

## Die [Honegger Reinigungen AG] bezieht ihre gesamten IT-Services von MTF

*Die Honegger Reinigungen AG wird von MTF mit einem OperateService-Vertrag in allen IT-Belangen betreut und profitiert von ganzheitlichen Lösungen sowie umfassenden Services zu vorteilhaften Konditionen.*

### **Schweizer Sauberkeit**

Mit über 5000 Mitarbeitenden an 21 Standorten in der ganzen Schweiz ist die Honegger Reinigungen AG der grösste Schweizer Anbieter von Facility Services. Das inhabergeführte Familienunternehmen bietet eine breite Dienstleistungspalette an:

Unterhaltsreinigungen, Bau- und Spezialreinigungen, Hauswartungen, Grünflächen- und Gartenpflege, technisches Gebäudemanagement und Schädlingsbekämpfung.

### **Neuste Technologie**

Beim Umzug des Hauptsitzes in

den Neubau in Bern musste die fünfjährige IT-Installation von Grund auf erneuert werden. Zudem sollten die Server zukünftig durch den externen IT-Partner betrieben werden. Die Infrastruktur der 21 Standorte und der insgesamt 200 IT-User musste innert kürzester Zeit ausgetauscht und an das neue, zentralisierte System angebunden werden. Nebst der angestrebten Leistungssteigerung waren die Verfügbarkeit, die Einführung von ressourcensparender Green-IT und die Virtualisierung enorme Herausforderungen.

#### **Alles aus einer Hand**

Die Honegger Reinigungen AG suchte für Konzeption, Beschaffung der Komponenten, Implementierung, Datenmigration sowie Service und Unterhalt einen Partner mit Potenzial für eine langfristige Zusammenarbeit. Auch aufgrund der vorteilhaften Preise, des hohen Know-how über den gesamten Bereich und der geografischen Nähe entschied sich das Unternehmen für die MTF Thörishaus AG.

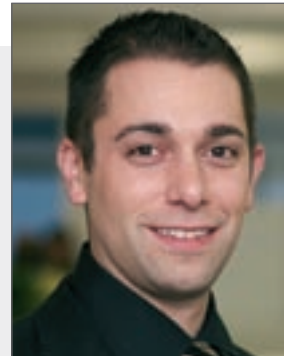
#### **Umfassendes Projekt**

Die Planung erfolgte mittels zentralem, webbasiertem

Management Tool von MTF, welches den optimalen Informationsfluss zwischen allen Beteiligten sicherstellte. Aus dem Produktmix von Citrix, Microsoft und VMWare stellten die MTF-Spezialisten eine optimale Lösung zusammen. Die bisher über 20 physischen Server konnten mit einer virtualisierten Serverinfrastruktur und einem SAN auf 5 Hochleistungsrechner reduziert werden. Zusätzlich wurden Thin Clients eingesetzt, welche bis zu 90% weniger Energie verbrauchen als herkömmliche PCs. Hochsichere Verbindungen und redundante Systeme garantieren höchstmögliche Sicherheit. Die Ablösung des alten Systems erfolgte über ein Wochenende ohne Unterbruch des operativen Betriebs.

#### **Vollständige Services**

Nach der erfolgreichen Implementierung übernahm MTF die proaktive Überwachung und den Betrieb der Server, den 2nd-Level-Support sowie die Service- und Unterhaltsarbeiten für die gesamte IT. Mit ihren Operate Services garantiert sie die Verfügbarkeit des Systems rund um die Uhr zum vorteilhaften Fixpreis.



Raphaël Boulet  
Leiter Informatik

#### **Kundenstatement**

«Die ganzheitliche Lösung von MTF entsprach vollumfänglich unserem Anforderungsprofil: Das neue System verbesserte die Performance und erhöhte Stabilität und Sicherheit. Dabei konnten gleichzeitig der administrative Aufwand und der Ressourcenverbrauch reduziert werden. Daraus resultierten massgebliche Kosteneinsparungen und ein optimaler Return-on-Investment. Die IT-Services von MTF erfüllen die Anforderungen in jeder Beziehung. Bei notwendigen Systeminterventionen reagieren die MTF-Spezialisten proaktiv, oft bevor wir selber etwas bemerken.»

[www.honegger.ch](http://www.honegger.ch)

